***План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году***

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5» Камышловского городского округа

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | Размещение на официальном сайте лицея сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | Ноябрь 2018 года | Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР |
| Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | Создание на официальном сайте лицея электронного сервиса для обращений участников образовательных отношений | Декабрь 2018 года | Павлов Илья Николаевич, системный администратор |
| Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | Создание на официальном сайте лицея электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации | Декабрь 2018 года | Павлов Илья Николаевич, системный администратор |
| Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | Создание на официальном сайте лицея электронного сервиса, по которому можно осуществлять поиск и получить сведения по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | Декабрь 2018 года | Павлов Илья Николаевич, системный администратор |
| Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | Размещение на официальном сайте информации об обращениях граждан | Декабрь 2018 года | Ржанникова Татьяна Николаевна, секретарьПавлов Илья Николаевич, системный администратор |
| Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной) | Рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя | Декабрь 2018 года | Ржанникова Татьяна Николаевна, секретарьПавлов Илья Николаевич, системный администратор |
| Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | Предоставление на официальном сайте лицея возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан | Декабрь 2018 года | Павлов Илья Николаевич, системный администратор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Создание специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | Декабрь 2018 года  | Ковина Людмила Аркадьевна, директор лицеяМаксименко Екатерина Федоровна, заведующий хозяйством |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Низкая доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников | Проведение тренингов с работниками лицея, направленные на совершенствование межличностного общения, разрешение межличностных конфликтов | Декабрь 2018 года | Алмаева Лариса Владимировна, социальный педагог |
| Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников | Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности | Декабрь 2018 года | Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Низкая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности | Декабрь 2018 года | Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР |
| Низкая доля получателей, готовых рекомендовать | Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности | Декабрь 2018 года | Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР |