

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5»
Камышловского городского округа (МАОУ «Лицей № 5»)**

ПРИКАЗ

г. Камышлов

25.01.2022 г.

№ 15/1

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Камышловского городского округа

Во исполнение постановления администрации Камышловского городского округа от 27 января 2022 года № 67 «Об осуществлении контроля за организацией работы по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Камышловского городского округа, и назначении ответственных лиц», а также приказа Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа от 24 января 2022 года № 94-ОД «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 5» Камышловского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа (далее - План мероприятий по устранению недостатков) (Приложение № 1).

2. Назначить ответственным за организацию и проведение независимой оценки в МАОУ «Лицей № 5», за взаимодействие с Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по вопросам организации и проведения независимой оценки в учреждении – Семёнову А.В., заместителя директора по УВР.

3. Назначить ответственными исполнителями мероприятий Плана по устранению недостатков: Потоптаеву И.М., главного бухгалтера; Павлова И.Н., электроника; Ошивалова А.Ю., заведующего хозяйством; Турову С.Б., педагога-психолога; Чупину В.И., Гребенюк Л.М, Ганину Т.В., заместителей директора по УВР (Приложение № 1).

4. Заместителю директора по УВР Семеновой А.В. обеспечить направление официальным письмом информации об исполнении Плана по устранению недостатков в течение двух дней со дня исполнения мероприятия по устранению недостатка в адрес Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по форме, утвержденной настоящим приказом (Приложение № 2);

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор:



Handwritten signature

И.О. Хинчагашвили

Приложение № 1 к приказу
Муниципального автономного
общеобразовательного
учреждения "Лицей № 5"
Камышловского городского
округа от 25.01.2022 №15/1 "Об
утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в
2021 году независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями,
расположенными на территории
Камышловского городского
округа"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Лицей № 5" Камышловского городского округа на период 2022
года

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------	--	--	---	------------------------------	---

	оказания услуг организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На официальном сайте лица не представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте лица информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Потоптаева Ирина Михайловна, главный бухгалтер		
2	При обращении на официальном сайте лица к форме для подачи электронного обращения ресурс выдает ошибку	Обращение в техническую поддержку сервиса сайта для исправления ошибки	31.01.2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		
3	На официальном сайте лица отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание на официальном сайте лица раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		
4	На официальном сайте лица отсутствует возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте лица опроса по качеству оказания услуг	31.01.2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		

II. Комфортность условий предоставления услуг

5	Недостаточно высокая доля "получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84%)	Проведение дня открытых дверей, приуроченного ко Дню рождения лица	03.12.2022	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР		
---	--	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

6	Отсутствие на территории, прилегающей к лицу, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в Комиссию по безопасности дорожного движения Камышловского городского округа с целью оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
7	Отсутствие в лице сменных кресел-колясок для инвалидов	Заключение договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел - колясок	31.03.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
8	Отсутствие в лице специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Подготовка проектно-сметной документации для специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	30.12.2022	Опивалов Александр Юрьевич, заведующий хозяйством		

9	Отсутствие в лицее дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звукового маяка-информатора для инвалидов	30.12.2022	Ошивалов Александр Юрьевич, заведующий хозяйством		
10	Отсутствие в лицее возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика для предоставления инвалидам по слуху данной услуги	31.03.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (94%)	Проведение тренингов, мастер-классов по вопросу взаимоотношений между участниками образовательных отношений	30.12.2022	Турова Светлана Борисовна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг (94,1%)	Проведение открытых уроков для родительской общественности	30.12.2022	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР		
13		Проведение мастер-классов на родительских собраниях	30.12.2022	Гребенюк Лариса Михайловна, заместитель директора по УВР		

14	Публикации в СМИ и на официальной странице лицея в социальной сети Вконтакте о мероприятиях, проходящих в лицее	30.12.2022	Ганина Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
----	---	------------	---	--	--

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Камышловского городского округа

Наименование учреждения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Подпись

ФИО